

# **“Convenzione Posta Power riservata agli Iscritti all'Ordine degli Avvocati di Macerata”**

*Obiettivo: ELIMINARE i problemi legati alla gestione della corrispondenza agli Avvocati.*

Posta Power nasce con l'unico scopo di eliminare ai professionisti i problemi legati alla gestione della corrispondenza.

Molti professionisti ancora oggi si affidano all'operatore postale tradizionale a causa della diffidenza (più che giustificata) verso gli operatori privati.

Questo cosa comporta loro un'enorme perdita di tempo — e di conseguenza di denaro.

Infatti il professionista è costretto ad occuparsi in prima persona di:

- Compilare tutti i moduli,
- Uscire dall'ufficio per recarsi alle poste
- Fare ore di fila per poter vedere finalmente lavorata la sua corrispondenza

Alcuni utilizzano il tempo della propria segretaria per svolgere queste mansioni. Ma si tratta comunque di uno spreco visto che questo le impedisce di dedicarsi al lavoro d'ufficio.

Paradossalmente, se il professionista ha poca corrispondenza i danni sono ancora più gravi, infatti tutto il processo descritto in precedenza è necessario anche per una sola raccomandata e quindi il tempo perso (ovvero soldi) incide in maniera ancora maggiore.

Inoltre, il processo di richiesta fattura è spesso lungo e complicato ed il professionista finisce per perdere altro tempo — o addirittura si rassegna a non avere la fattura.

Posta Power nasce per risolvere in maniera definitiva questi problemi.

**Ogni nostro cliente è coperto dalla garanzia:  
“Ritiriamo in tempo. Consegniamo in tempo. O è GRATIS”.**

Quando il cliente chiama tra le 9.00 e le 18.30 (a volta anche extra) un nostro incaricato sarà da lui entro 60 minuti, se così non fosse la spedizione sarà a nostro carico.

Se la posta non viene consegnata entro i termini stabiliti il cliente troverà stornata in fattura la raccomandata consegnata in ritardo.

*Ecco i benefici che avranno a disposizione gli avvocati che aderiranno alla convenzione:*

- Ritiro della corrispondenza presso la sede del professionista entro 30 minuti dalla chiamata e possibilità di fissare dei giorni di ritiro prestabiliti qualora la mole di posta sia alta (eliminando così il problema della perdita di tempo della coda alla posta).
- Compilazione di tutta la modulistica relativa alla corrispondenza, fogli di partenza e ricevuta di ritorno.
- Lavorazione della corrispondenza il giorno stesso e consegna entro 2 giorni lavorativi per tutta la corrispondenza raccomandata interna (su CAP 62100-62012-62029), 3 giorni per la posta Prioritaria (su CAP 62100-62012-62029).
- Tutta la posta destinata al di fuori dei CAP 62100-62012-62029 (Macerata-Civitanova Marche-Tolentino) sarà lavorata e spedita tramite il circuito di Poste Italiane (avendo così la tranquillità che la posta arrivi sana e salva e puntuale)
- Affrancatura inclusa, senza variazione sul prezzo ufficiale stabilito da Poste Italiane.

- La Garanzia "Consegniamo in tempo, ritiriamo in tempo, o è gratis", valida su tutti i prodotti, anche quelli che affideremo a Poste Italiane.
- **Il servizio di ritiro, che da Gennaio 2016 ha un costo aggiuntivo di 3 euro cadauno rimarrà GRATUITO**
- Un referente 24H per ogni tipo di problema/informazione, così da evitare i classici call center che fanno ulteriormente perdere tempo.
- La possibilità della raccomandata Same Day (ovvero consegnata il giorno stesso valida su destinazione CAP 62100 Macerata)
- Un report mensile con il dettaglio delle spedizioni effettuate il mese precedente.
- Fatturazione a fine mese
- **Per chi attiverà la formula del prepagato dove un nostro incaricato avvertirà il cliente al superamento di una determinata soglia prestabilita (come fosse una ricarica telefonica) riserveremo il vecchio listino di Poste Italiane, ovvero quello precedente l'aumento dei prezzi che Poste Italiane ha effettuato lo scorso 10/01/2017.**

*Tutto qui? Non credo proprio ...*

Ho tenuto la parte più bella per la fine.

### **L'unico servizio postale con TUTTA la corrispondenza assicurata**

Dal mese di Settembre siamo il primo ed unico servizio postale italiano ad essere assicurato su tutta la corrispondenza!

Proprio così, hai capito bene.

Una prestigiosa compagnia di assicurazione a livello mondiale, dopo aver esaminato le nostre procedure di gestione della corrispondenza, ha deciso di assicurare gli eventuali danni subiti dai nostri clienti a causa di problemi con le raccomandate (compreso l'errato imbustamento e lo smarrimento delle stesse) e degli atti giudiziari.

Inutile dire che l'assicurazione ha valutato che il rischio che si debba effettivamente ricorrere alla polizza grazie al nostro processo di gestione è prossimo allo zero. Diversamente non avrebbe mai acconsentito ad un'operazione del genere.

*Questa è la ciliegina sulla torta che completa il quadro che ho descritto.*

Spero di essere riuscito a trasmettere l'enorme differenza tra il servizio utilizzato in questo momento — e quello che si otterrebbe cominciando a lavorare con Posta Power.

Tuttavia sono consapevole che le parole non bastano. Non sono sufficienti e non rendono giustizia alla VERA differenza che può essere percepita solo provando seriamente il nostro servizio.

Solo sperimentando in prima persona ci si può rendere conto cosa intendo.

Rimango a disposizione per ulteriori chiarimenti e per rispondere a tutte le eventuali domande che vorrete pormi sul nostro servizio.

In allegato trovate inoltre il listino prezzi e tempi di consegna relativo ai prodotti principalmente utilizzati a confronto con l'operatore postale tradizionale.

In attesa di un appuntamento dove valutare insieme la proposta Auguro una Buona Giornata

Thomas Graziosi  
 Responsabile Posta Power Provincia di Macerata  
 345 26 73 970  
 0733 23 99 45  
 800 03 44 04